

# Přepravní řád

Alternativní dopravy imobilních osob, platný od 2.1.2020

## Základní informace pro klienty, kteří využijí dopravu:

### Pro koho je táto doprava určená?

- Alternativní doprava je určena pro osoby s tělesným postižením a držitele průkazu ZTP/P.
- Doprava je určena lidem se zdravotním omezením, kteří se nezvládnou dopravit na místo určení svépomocí nebo pomocí svých blízkých, či městskou hromadnou dopravou.
- Doprava je poskytována také občanům, kteří se stanou imobilními krátkodobě v důsledku úrazu, choroby, či jinak.

### Objednávky k přepravě přijímáme na:

- **tel. 739 786 540** ve všední dny, a to v době od 6:30 – 14:00hod.
- **e-mail:** [cestabezbarier@seznam.cz](mailto:cestabezbarier@seznam.cz)
- **osobně** v sídle bezbariérové provozovny na adrese (Malý Kolorédov 811, 738 01 Frýdek-Místek, 5. patro, kancelář č. 501).

Jízdu je vhodné objednat s co největším časovým předstihem, abychom z kapacitních důvodů mohli vyhovět všem klientům.

### Povinnosti zájemce o přepravu:

Každý klient musí svůj požadavek na přepravu objednat telefonicky nebo písemně u dispečera alespoň 3 hodiny předem.

Klient musí při objednání nahlásit, zda bude potřebovat pomoc a jakého charakteru poté dispečer rozhodne, zda jsme tuto pomoc schopni zajistit.

Klient musí nahlásit své telefonní číslo pro možnost ověření platnosti objednávky.

### Při přihlašování k přepravě zjišťujeme tyto údaje:

- jméno klienta
- číslo průkazu ZTP/P, nebo ZTP s postižením pohybového aparátu
- telefonní číslo
- druh postižení
- trvalé bydliště
- kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna

### Povinnosti klienta:

- Klient je při nástupu do vozidla povinen předložit průkaz ZTP/P nebo ZTP
- zaplatit taxu za přepravu.
- Klient je povinen upozornit obsluhující personál na způsob pomoci, kterou potřebuje.
- Klient bude pro bezpečný způsob přepravy respektovat nařízení řidiče.

### **Způsob úhrady:**

- Klient je povinen službu uhradit v hotovosti nebo bezhotovostním způsobem dle platného ceníku, např. (1 jízda po městě/60kč).
- Platby za přepravu se řídí aktuálním ceníkem. Za určitých okolností se mohou individuálně přizpůsobovat.
- Aktuální informace na vyžádání podá dispečer.
- Doprovod přepravovaného klienta má jízdu zdarma.
- V přepravě je zahrnuta i bezplatná asistence s možností po nahlášení bezplatného zapůjčení invalidního vozíku po dobu přepravy.

### **Kdo může být vyloučen z přepravy?**

- Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, nevhodně se chovající, nebo osoby jinak nezpůsobilé přepravy.
- Řidič může odmítnout přepravit osobu, která neuposlechne jeho pokynů spojených s bezpečností přepravy (např. odmítnutí ukotvení vozíku, odmítnutí připoutání se bezpečnostním pásem, atd.).
- Ve vozidle platí přísný zákaz kouření.
- V případě znečištění vozidla přepravovaným klientem, je dopravce oprávněn zaúčtovat klientovi náklady na vyčištění vozidla v paušální částce 500Kč.

### **Provozní doba přepravy:**

- Dopravní služba je provozována ve všedních dnech od 6:30 – 15:00 hodin.
- Přeprava mimo pracovní dny a pracovní dobu bude poskytována pouze pro držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P.

### **Další ujednání:**

Cena za přepravu u dětí, které jsou pravidelně dopravovány do školních zařízení je stanovena individuálně.

Každý klient, který si dopravu objedná a bez omluvy a řádného odvolání ji nevyužije, je **povinen uhradit smluvní pokutu** ve výši **400 Kč**.

Za řádně odvolanou objednávkou u dlouhodobě nahlášené přepravy se považuje zrušení **minimálně jeden pracovní den** před sjednaným termínem přepravy. U ostatních individuálních přeprav **alespoň dvě hodiny** před sjednaným termínem přepravy.